

Fachassistent Hörakustik Basismodul Praxis Basiswissen Kaufmännische Aufgaben

Ziele

Das Basiswissen Kaufmännische Aufgaben bereitet alltagsorientiert auf Fragestellungen der gesetzlichen Gewährleistung und Geschäftsfähigkeit von Kunden vor, wie sie täglich im Hörakustik-Fachbetrieb anfallen. Darüber hinaus werden das Marketing für die Präsentation von Waren und die schriftliche Kommunikation mit Kunden, Behörden sowie Geschäftspartnern thematisiert.

Der Kurs findet vollständig online statt. Dazu stellen wir auf der Lernplattform multimediale Selbstlerneinheiten zur Verfügung, die in eigener Geschwindigkeit und Reihenfolge durchgearbeitet werden können. Zum Abschluss des Moduls müssen alle Lerninhalte bearbeitet und für jedes Thema ein Abschlusstest bestanden werden.

Unabhängig von der ausgeschriebenen Laufzeit des Kurses ist der **Start ab sofort möglich!**

Der Teilnehmende kann ...

- ... die Gestaltung der Warenpräsentation mit Hilfe des AIDA-Modells erklären.
- ... die Bedeutung der Geschäftsfähigkeit für den Kaufvertrag nennen.
- ... die AGB als Standardformulierungen zu einem Kaufvertrag nennen.
- ... einen Gewährleistungsfall im Kundenverkehr erklären.
- ... den Aufbau eines Geschäftsbriefs und E-Mail erklären.
- ... den Ablauf eines kaufmännischen Mahnverfahrens erklären.

Beschreibung

Das Modul Basiswissen Kaufmännische Aufgaben bereitet auf grundlegende kaufmännische Tätigkeiten wie die Erstellung von Geschäftsbriefen, die Präsentation von Waren sowie allgemeine rechtliche Fragestellungen im Alltag eines Hörakustik-Fachbetriebs vor.

Voraussetzungen

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein.

Datum

Beginn: 21.12.2026 ab 8:00 Uhr

Ende: 08.01.2027 um 16:00 Uhr

Weitere Informationen

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien für eine Person
- Zugangsdauer: 3 Monate ab Erhalt der Zugangsdaten
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Bei der gleichzeitigen Buchung der Kurse Basiswissen Otoplastik, Audiometrie und Service erhalten Sie die Teilnahme am Basiswissen Kaufmännische Aufgaben für eine Person gratis.

Ihr Ansprechpartner für diesen Kurs

Nane Weiß

Telefon 0451 5029-158

n.weiss@bi-akustik.de

Gebühren

200,00 €

Umfang

5 Stunden

* Die Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer